ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Школа № 9/31» на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе | Наименование | Плановый | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | | |
|--|--|-----------------------------------|--|---|--------------------------------|--|--|--|
| независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | срок реализации мероприятия | исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | | | |
| | | | | | | | | |
| | I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | Размещение на стендах ОУ недостающей информации | Январь 2023 | Фленова О.В, заместитель директора по учебной работе | X | X | | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на | Размещение на сайте ОУ недостающей информации | Февраль 2023 | Фленова О.В., заместитель директора по учебной | | | | | |

| | , | | | |
|--|---|--------|-----|--|
| официальном сайте образовательной | | работе | | |
| организации ее содержанию и порядку | | | | |
| (форме) ее предоставления, | | | | |
| установленным нормативными | | | | |
| правовыми актами | | | | |
| Отсутствует следующая информация: | | | | |
| о сроке действия аккредитации | | | | |
| образовательных программ | | | | |
| - о языка(х), на котором(ых) | | | | |
| осуществляется образование (обучение) | | | | |
| - о численности обучающихся за счет | | | | |
| бюджетных ассигнований федерального | | | | |
| бюджета, бюджетов субъектов | | | | |
| Российской Федерации, местных | | | | |
| бюджетов и по | | | | |
| договорам об образовании, заключаемых | | | | |
| при приеме на обучение за счет средств | | | | |
| физических и (или) юридических лиц (в | | | | |
| том числе с выделением численности | | | | |
| обучающихся, являющихся | | | | |
| иностранными гражданами) | | | | |
| - об электронных образовательных | | | | |
| ресурсах, к которым обеспечивается | | | | |
| доступ обучающихся, в том числе | | | | |
| приспособленных для использования | | | | |
| инвалидами и | | | | |
| лицами с ограниченными | | | | |
| возможностями здоровья | | | | |
| - о количестве вакантных мест для | | | | |
| приема (перевода) по каждой | | | | |
| образовательной программе, | | | | |
| специальности, направлению подготовки | | | | |
| о сроке действия аккредитации | | | | |
| образовательных программ | | | | |
| - о языка(х), на котором(ых) | | | | |
| осуществляется образование (обучение) | | | | |
| - о численности обучающихся за счет | | | | |
| бюджетных ассигнований федерального | | | | |
| бюджета, бюджетов субъектов | | | | |
| | | | l . | |

| | <u> </u> | | T | | <u> </u> | | |
|---|--------------------|------------|-------------------|---|----------|--|--|
| Российской Федерации, местных | | | | | | | |
| бюджетов и по | | | | | | | |
| договорам об образовании, заключаемых | | | | | | | |
| при приеме на обучение за счет средств | | | | | | | |
| физических и (или) юридических лиц (в | | | | | | | |
| том числе с выделением численности | | | | | | | |
| обучающихся, являющихся | | | | | | | |
| иностранными гражданами) | | | | | | | |
| - об электронных образовательных | | | | | | | |
| ресурсах, к которым обеспечивается | | | | | | | |
| доступ обучающихся, в том числе | | | | | | | |
| приспособленных для использования | | | | | | | |
| инвалидами и | | | | | | | |
| лицами с ограниченными | | | | | | | |
| возможностями здоровья | | | | | | | |
| - о количестве вакантных мест для | | | | | | | |
| приема (перевода) по каждой | | | | | | | |
| образовательной программе, | | | | | | | |
| специальности, направлению подготовки | | | | | | | |
| - о дистанционных способах | | | | | | | |
| взаимодействия с получателями услуг и | | | | | | | |
| их | | | | | | | |
| функционирование о дистанционных | | | | | | | |
| способах взаимодействия с | | | | | | | |
| получателями услуг и их | | | | | | | |
| функционирование | | | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| | | | | X | Х | | |
| | | | | Λ | Α | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Помещения образовательной | Создание условий | По мере | Директор Щипанова | X | X | | |
| организации и прилегающей к ней | доступности, | • | E.B. | | | | |
| территории не оборудованы с учетом | позволяющих | ния, | | | | | |
| доступности для инвалидов, в частности | инвалидам получать | 31.12.2023 | | | | | |
| отсутствует: | • | 31.12.2023 | | | | | |
| - оборудование входных групп | услуги наравне с | | | | | | |
| пандусами (подъемными платформами) | | | | | | | |
| 11 1 | <u> </u> | | | | | | |

| | | | _ |
|--|---------|--|---|
| - выделенные стоянки для | другими | | |
| автотранспортных средств инвалидов | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, | | | |
| расширенные дверные проемы | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | |
| - специально оборудованные санитарно- | | | |
| гигиенические помещения в | | | |
| образовательной организации | | | |
|) _ | | | |
| дублирование для инвалидов по слуху и | | | |
| зрению звуковой и зрительной | | | |
| информации | | | |
| 729 | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной | | | |
| текстовой и графической информации | | | |
| знаками, выполненными рельефно- | | | |
| точечным шрифтом Брайля | | | |
| - возможность предоставления | | | |
| инвалидам по слуху (слуху и зрению) | | | |
| услуг сурдопереводчика | | | |
| (тифлосурдопереводчика) | | | |
| - помощь, оказываемая работниками | | | |
| образовательной организации, | | | |
| прошедшими необходимое обучение | | | |
| (инструктирование) по сопровождению | | | |
| инвалидов в | | | |
| помещениях образовательной | | | |
| организации и на прилегающей | | | |
| дублирование для инвалидов по слуху и | | | |
| зрению звуковой и зрительной | | | |
| информации | | | |
| | | | |
| 729 | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной | | | |
| текстовой и графической информации | | | |
| знаками, выполненными рельефно- | | | |
| точечным шрифтом Брайля | | | |
| - возможность предоставления | | | |

| инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | x | x |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | x | X |